

belirlenir.

b) Süresinde ödenmeyen fatura beldeleri, 21.07.1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesinde belirlenen oranda günlük olarak gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir.

c) Su kapanmasına rağmen borç tahsil edilemezse teminat bedeli borca mahsup edilmek suretiyle abonelik sözleşmesi feshedilebilir. Buna rağmen tahsil edilememiş alacaklar için yasal yollara başvurulabilir.

ç) Başka bir abonelikten veya kaçak su kullanımından dolayı borcu olan kişilerle bu borç ödenmeden veya tahsil sözleşmesi yapılmadan yeni abonelik sözleşmesi yapılmaz. Borçlu olan kişinin başka bir adreste kayıtlı ikinci aboneliği veya ikametgâhının bulunduğu tespit edilirse borcun tahsilatı için SASKİ hizmetleri durdurulabilir.

d) Tahsilâtın hızlandırılması ve kaçak ve usulsüz kullanımı engellemek amacıyla başkası adına su kullanımı yapılan aboneliklerin veya 10.07.2004 tarihli ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 12.11.2012 tarihli ve 6360 sayılı On Dört İle Büyükşehir Belediyesi Ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında sisteme dâhil edilen yerlerin fiili kullanıcılarının tespiti halinde, SASKİ fiili kullanıcı adına re'sen abone kaydı gerçekleştirilebilir.

e) Tahsilâtın hızlandırılması amacıyla gerekli hallerde abonelere ön ödemeli sayaç takılabilir. Yönetim Kurulunun belirlediği oranda yüklenen su bedelinin mahsup tahsilatı yapılabilir.

Kaçaqsu kullanımı

MADDE 35- (1) Abone olmaksızın SASKİ'ye ait su taşıyan sistemlerden, yüzeysel veya yeraltı suyu kaynaklarından teknik bir düzencele suyun kullanılması kaçaksu kullanımıdır. Kaçaqsu kullanımı İdare tarafından görevlendirilen en az iki görevli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve inceleme sonucu tanzim edilecek tutanakla tespit edilir. Su kullanımını engellenir. Tespit edilen kaçaksu ve atıksu tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir. Kaçaqsu su bedelini ödemeyenler hakkında kanuni işlem yapılır.

(2) Sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca müdahale eden, tahrip eden, İdareye haber vermesizin sayacı yerinden söken, devre dışı bırakan veya İdarede kayıtlı sayacının yerine başka sayaç bağlayan abone hakkında kaçaksu kullanımı işlemleri uygulanır.

(3) Kaçaqsu kullanımını hesaplanması, tahakkuku ve tahsilatıyla ilgili işlemler Yönergede düzenlenir.

Usulsüz su kullanımı

MADDE 36- (1) Abone olduğu halde sözleşmeye aykırı şekilde; sayacı devre dışı bırakmak ya da sayacın doğru ölçüm yapmasını engellemek, kurum bilgisi dışında sayacı değiştirmek, kapama aparatı veya emniyet mührünü koparmak suretiyle suyun kullanılmasını usulsüz su kullanımıdır. Usulsüz su kullanımını İdare tarafından görevlendirilen en az iki görevli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve inceleme sonucu tanzim edilecek tutanakla tespit edilir. Usulsüz su kullanımını İdare tarafından engellenir ve tespit edilen su ve atıksu tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir.

(2) Usulsüz su kullanımını hesaplanması, tahakkuku ve tahsilatıyla ilgili işlemler Yönergede düzenlenir.

İzinsiz kanal bağlantısı

MADDE 37- (1) İmar planı yapılmış olan yerlerde, İdare tarafından onaylanmış atıksu bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz.

(2) Kullanılmış sularını İdarenin izni olmaksızın atıksu veya karışık sistem kanalizasyon şebekesine bağlayanlardan ve/veya aktarılanlardan, atıksu kanal bağlantılarını ve foseptiğini 10 gün içerisinde İdarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi istenir. Tebligatla verilen süre sonunda bağlantıyı iptal etmeyenlerin SASKİ hizmetleri izinsiz bağlantı iptali edilmeye kadar durdurulur.

(3) Atıksu bağlantı projeleri İdare tarafından tasdik edilmiş olup, projesine uygun bağlantı yapılmayanlar, atıksularını yağmur suyu şebekesine bağlayanlar ile çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atıksu kanalına bağlayanlar hakkında bu maddenin ikinci fıkrası hükümleri uygulanır.

(4) İdarenin kanalizasyon hizmetinin bulunduğu yerlerde aynı Yönetmeliğin 7 nci maddesine göre İdareye atıksu aboneliği yaptırmak zorunda olduğu halde abone olmaksızın atıksu suyunu doğrudan veya dolaylı olarak kanalizasyon şebekesine verenler hakkında ikinci fıkrası hükümleri uygulanır.

Çevreye zarar verilmesi

MADDE 38- (1) Foseptik olmayan veya kullanılmış sularını dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara veya açığa aktıran abonelere bağlantılarını 10 gün içerisinde İdarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi için süre verilir. İdare tarafından verilen süre sonunda foseptik veya atıksu bağlantı kanalı uygun şekilde yaptırmayanların su hizmetleri durdurulabilir.

Tesislere zarar verilmesi

MADDE 39- (1) Su ve kanalizasyon tesislerine çeşitli sebeplerle zarar verilmesi halinde zararın giderilmesi için yapılan harcamalar ve zarar ilgisinden tahsil edilir.

YEDİNCİ BÖLÜM

Abonelik, Sayaç, Tahakkuk ve Tahsilâtla İlgili Esaslar

Abone olma koşulları ve uygulama esasları

MADDE 40- (1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve atıksu üreten gerçek veya tüzel kişiler;
a) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için İdareye başvurarak abonelik sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse aynı Yönetmelik uyarınca abonelik tesis edilir.

(2) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(3) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(4) Abone, aboneliğin devâmı koşullarıyla, geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, açma kapatma bedelini ödemek zorundadır.

(5) Abonenin tahliyeyi resmi yollarla idareye bildirmesi şarttır. Bu bildirim, aynı zamanda abonenin feshi beyanı yerine geçer. Bu durumda, idare tarafından aboneliğin suyu kesilerek hesabı tasfiye edilir.

(6) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilerek aynı Yönetmeliğin 36 nci maddesi hükümleri uygulanır, yeni sözleşme yapılmıyca kadar su açılmaz. Fiili kullanıcı tespit edilmedi takdirde İdare tarafından re'sen abonelik tesis edilebilir.

(7) Aynı kullanımı yerine ait önceki abonelerin borçlarından dolayı yeni abone sorumlu tutulamaz.

(8) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve atıksu bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

(9) Herhangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(10) Aynı sayaçları su kullanılmakta iken, tesisatlarını ayırarak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, ortak kullanılan su borcundan sorumludur. Sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait borçlar tahsil edilerek veya yapılandırılarak sayaç ayırmaya izin verilir.

Sayaçlar

MADDE 41- (1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde,

ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür.

(2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır.

(3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerekliğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanmak suretiyle yapılır.

(4) İdare tarafından gerekli görülen hallerde abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına emniyet kilidi takılır.

(5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayacı yerini veya çapını değiştirenler hakkında, aynı Yönetmeliğin 36 nci maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(6) İdare, gerektiğinde mevcut su sayacını, değişen teknolojiye göre uygun gördüğü ölçüm cihazlarıyla değiştirilebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir.

(7) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse, su hizmeti idarece durdurulabilir.

(8) Ön ödemeli su sayaçları haricinde aboneliğe takılan veya değiştirilen sayaçların başka bir aboneliğe nakli istenemez.

(9) Garanti kapsamında değiştirilen sayaçlar için abonelerden sayaç değişim bedeli alınmaz.

(10) Ön ödemeli su sayaçlarında, garanti kapsamı dışında olan sayaç tamir-bakımı ve değişim bedeli aboneden tahsil edilir.

(11) Ön ödemeli sayaç abonelerinin kayıp, hasar gibi nedenlerle yeni kart taleplerinde ön ödemeli sayaç kart bedeli tahsil edilir.

Tahakkuk ve tahsilât esasları

MADDE 42- (1) Abonelerin su ve atık su tüketimleri, aylık veya 2 aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilir. Bu süre mevimsel ya da mücbir sebeplerle değişebilir.

(2) Su, atıksu ve diğer hizmet bedelleri, bu Yönetmelik hükümlerine göre tahakkuk ve tahsil edilir.

(3) Su ve kanalizasyon hizmetleri SASKİ'ye devredilen bölgelerde devir öncesi hatalı olarak gerçekleştirildiği belirlenmiş tahakkuklar ile devir işlemleri sırasında oluşan tahakkuk hatalarını düzeltmeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(4) Tahakkuk ve tahsilâtla ilgili diğer esasları belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir

Ödeme bildirimi

MADDE 43- (1) Su ve atıksu ödeme bildirimi, abonelik adresine yapılır. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer.

Sayacın abonedem dolay okunamaması

MADDE 44- (1) Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması, sayaç yerinin kilitle olması veya herhangi bir nedenle su sayacının okunamaması durumunda, abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle, bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılır.

Mekanik sayaçta ön ödeme

MADDE 45- (1) İdare, abonenin talebi halinde, mekanik sayaçta tüketim yapılan aboneliklerde bedelini peşin alarak su ve atıksu tahsilatı yapabilir.

Sayacın tüketimi kaydetmemesi

MADDE 46- (1) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone türüne göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması esas alınarak tahakkuk yapılır. Bu şekilde abonenin önceki tüketimlerine ilişkin bir veriyi ulaştırılmaması halinde yeni takılan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır.

(2) Tüketimin belirlenemediği hallerde, meskenler için günlük 0,5 m³, diğer abone türleri için yönergede belirlenen emsal kullanımlara göre kıyas tahakkuk yapılır.

Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri

MADDE 47- (1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde tahakkuk düzeltilmesi yapılır.

a) İdare personeli tarafından hatalı okuma yapılması veya abone tarafından hatalı endeks bildirim yapılması, b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,

c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespiti edilmesi,

ç) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığının tespit edilmesi, şebekede dışıdan başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,

d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,

e) Mükerrer tahakkuk yapılması,

f) Kademeli tarifenin hatalı uygulanması,

g) Abone türünün değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,

ğ) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,

(2) Diğer tahakkuk düzeltme halleri ile tahakkuk düzeltmelerine ilişkin uygulama esaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

Alacakların tahsil ve taksitlendirilmesi

MADDE 48- (1) Tahsilat; İdareye ait veznelere, internet, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığı ile yapılır.

(2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsilatlar aracılığıyla da mahallinde tahsilat yapılabilir.

(3) İdare alacakları taksitlendirilebilir, taksitlendirmelerde vade farkı uygulanır. Taksitlendirme şekli ve şartlarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

Rakamların düzeltilmesi

MADDE 49- (1) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan faturalarda bir sonraki faturada hesaba dâhil edilecek kısırlar, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yürürlükten kaldırılan hükümler

MADDE 50- (1) Bu Yönetmeliğin kabulüyle, 11.06.2012 tarihli ve 2012/021 sayılı Genel Kurul kararıyla yürürlüğe giren Tarifeler Yönetmeliği yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 51- (1) Bu Yönetmelik, Genel Kurul kararı ile yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürürlük

MADDE 52- (1) Bu Yönetmeliği SASKİ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür.

Uyarılama

EK MADDE 1- (1) Önceki düzenlemelere göre İdare ile aboneler arasında imzalanan veya devir alınan abonelik sözleşmeleri başka bir işleme gerek kalmaksızın aynı Yönetmelik hükümleri uyarınca devam eder.